

Утверждено  
Приказом № 1 от 09.01.2020 г.  
Генеральным директором ООО «УЦ №266»  
Никешиной О.А.



**Положение  
о порядке оказания платных образовательных  
услуг в Обществе с ограниченной ответственностью  
«Учебный центр № 266»**

2020 г.

## I. Общие положения.

1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Учебный центр № 266» (далее - Положение) разработано в соответствии с требованиями Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 г. «Об образовании в Российской Федерации», Правилам оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Законом РФ от 7.02.1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей", Санитарно-эпидемиологическими правилами СанПиН 2.4.2.1178- 02 "Гигиенические требования к условиям обучения в общеобразовательных учреждениях", и определяет порядок оказания платных образовательных услуг.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор).

«Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

«Исполнитель» - в настоящем Положении исполнителем выступает ООО «УЦ №266» (далее по тексту - Организация), осуществляющее на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности образовательную деятельность и представляющее платные образовательные услуги обучающемуся по реализации дополнительных образовательных программ.

«Обучающийся/Слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

«Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

«Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

3. Организация вправе оказывать за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги по дополнительным образовательным программам в соответствии с Уставом Организации и лицензией на осуществление образовательной деятельности.

4. Организация не может оказывать платные образовательные услуги вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за

счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов.

5. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему в Организации образовательных услуг.

6. Организация обеспечивает заказчику качественное оказание платных образовательных услуг в полном объеме и в сроки, определяемые в соответствии с образовательной программой (частью образовательной программы) и условиями договора.

7. Для получения платных образовательных услуг заказчик и (или) обучающийся/слушателей заключают с Организацией договор оказания платных образовательных услуг.

8. Зачисление в число обучающихся/слушателей образовательной программы проводится на основании приказа Организации после заключения договора оказания платных образовательных услуг, предоставления всех документов, необходимых для зачисления на программу и оплаты обучения.

## II. Информация о платных образовательных услугах.

9. Организация оказывает следующие платные услуги в пределах своего Устава:

- платные образовательные услуги, установленные лицензией на осуществление образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам: программам повышения квалификации, программам переподготовки;

- платные образовательные услуги, установленные лицензией на осуществление образовательной деятельности по программам профессионального обучения (программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программам переподготовки рабочих, служащих и программам повышения квалификации рабочих, служащих);

- дополнительные платные услуги по реализации консультаций в форме разовых лекций, стажировок, семинаров;

- консалтинговые услуги и другие виды услуг, не связанные с реализацией образовательных программ и не сопровождающиеся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации.

10. Организация обязана до заключения договора оказания платных образовательных услуг предоставить заказчику достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

11. Организация обязана довести до сведения заказчика и/или обучающегося/слушателя информацию, содержащую сведения об оказываемых платных образовательных услугах в порядке и объеме, предусмотренных Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».

12. Информация предоставляется Организациям в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте Организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <http://www.mediaciacpp.ru/>.

13. Прием в Организацию для обучения по дополнительным образовательным программам осуществляется в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Уставом Организации, иными локальными нормативными актами Организации, разработанными и принятыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

14. Зачисление обучающихся/слушателей в Организацию для обучения осуществляется приказом Организации после заключения договора и внесения оплаты за первый расчетный период в соответствии с условиями договора оказания платных образовательных услуг.

15. Заказчик платных образовательных услуг и (или) обучающийся/слушатель обязаны соблюдать учебный план, годовой календарный учебный график и расписание занятий. Режим занятий устанавливает Организация.

### III. Порядок заключения договоров оказания платных образовательных услуг в Организации.

17. Условия предоставления платных образовательных услуг согласовываются Организациям с заказчиком и/или обучающимся.

18. Договор оказания платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения: а) полное наименование исполнителя; б) место нахождения исполнителя; в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика; г) место нахождения или место жительства заказчика; д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика; е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося/слушателя, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося/слушателя, не являющегося заказчиком по договору); ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося/слушателя; з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты; и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии); к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности); л) форма обучения; м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы); о) порядок изменения и расторжения договора; п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

19. По договорам оказания платных образовательных услуг с обучающимися, не достигшими 18 лет, в случае заключения договора физическим лицом, Заказчиком

выступает один из законных представителей обучающегося (родители, усыновители, попечители), либо законный представитель передоверяет это право (по нотариально удостоверенной доверенности) другому лицу.

20. Договор оказания платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение, и обучающихся, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании в РФ. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся, или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

21. Типовые формы договоров на оказание различных видов платных образовательных услуг в Организации разрабатываются на основе примерных форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования, проходят согласование с уполномоченными лицами и утверждаются и упраздняются приказом генерального директора Организации. Образцы установленных форм договоров хранятся в отделе по организации приема слушателей.

#### IV. Изменение и расторжение договора оказания платных образовательных услуг в Организации.

22. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

23. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать: а) безвозмездного оказания образовательных услуг; б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг; в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

24. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

25. В случае нарушения Организацией сроков оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору: а) назначить Организации новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг; б) поручить оказать платные

образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Организации возмещения понесенных расходов; в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; г) расторгнуть договор.

26. По инициативе Организации, договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае: а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания; б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана; в) установление нарушения порядка приема в Организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в Организацию; г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг; д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося. V. Стоимость платных образовательных услуг в Организации

27. Стоимость предоставляемых платных образовательных услуг устанавливается приказом генерального директора Организации и указывается в договоре оказания платных образовательных услуг.

28. Заказчик или обучающийся/слушатель оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре оказания платных образовательных услуг.

29. Перевод обучающихся с одной образовательной программы на другую (в том числе с изменениями формы обучения) осуществляется в соответствии с положением, утвержденным Организацией.

30. В случае досрочного расторжения договора по инициативе обучающегося или его законного представителя, датой окончания срока действия договора и окончания срока обучения/оказания услуг по договору оказания платных образовательных услуг считается дата издания приказа об отчислении обучающегося.

31. Организация вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Организации, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом Организации и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося/слушателей.

32. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора допускается с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, о чем вторая сторона извещается приказом Организации. Заключение дополнительного соглашения к договору возмездного оказания услуг при этом не требуется.